

Số: 58 /KH-BV

Quản Bạ, ngày 26 tháng 02 năm 2021

KẾ HOẠCH

Công tác Điều dưỡng - Hộ sinh Bệnh viện năm 2021

Căn cứ Thông tư số 07/2011/TT-BYT ngày 26/01/2011 của Bộ trưởng Bộ Y tế về Hướng dẫn công tác điều dưỡng về chăm sóc người bệnh trong bệnh viện;

Căn cứ kế hoạch số 07/KH-BV ngày 06 tháng 01 năm 2021 về Kế hoạch hoạt động công tác Y tế của Bệnh viện đa khoa huyện Quản Bạ;

Thực hiện Kế hoạch số 58 /KH-SYT, ngày 25 tháng 02 năm 2021 của Sở Y tế Hà Giang, Kế hoạch công tác Điều dưỡng - Hộ sinh tỉnh Hà Giang năm 2021.

Bệnh viện đa khoa huyện Quản Bạ xây dựng kế hoạch hoạt động Công tác Điều dưỡng - Hộ sinh - Kỹ thuật viên năm 2021 như sau:

I. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH CÔNG TÁC ĐIỀU DƯỠNG - HỘ SINH

1. Thông tin chung

Bệnh viện đa khoa huyện Quản Bạ là Bệnh viện hạng II tuyến huyện có 150 giường bệnh. Số giường bệnh theo kế hoạch tại Bệnh viện 130 giường, (20 giường bệnh tại hai phòng khám ĐKKV Đông Hà, Tùng Vài). Số giường thực kê tại Bệnh viện 180 (Trong đó phòng khám ĐKKV Đông Hà, Tùng Vài 40 giường bệnh)

2. Nhân lực, trình độ Điều dưỡng viên, Hộ sinh viên, KTV, Y sỹ Bệnh viện

Chức danh	Số lượng										
	Sau ĐH		ĐH		CĐ		Trung học		Sơ cấp		Tổng
	Nam	Nữ	Nam	Nữ	Nam	Nữ	Nam	Nữ	Nam	Nữ	
Điều dưỡng viên	0	0	05	03	07	09	05	09	0	0	38
Hộ sinh viên	0	0	0	0	0	03	0	05	0	0	08
Kỹ thuật viên	0	0	01	02	01	02	01	0	0	0	07
Y sĩ lâm ĐD	0	0	0	0	0	0	05	03	0	0	08
Cộng	0	0	06	05	08	14	11	17	0	0	61

- Phòng chức năng: 04 phòng chức năng
- Khoa lâm sàng và cận lâm sàng: 11 khoa LS/CLS
- Tổng số Điều dưỡng, NHS, y sỹ trong bệnh viện, KTV: 61 cán bộ
- Nhân lực phòng điều dưỡng: Tổng số 02 cán bộ

2. Thực trạng công tác Điều dưỡng - Hộ sinh của Bệnh viện

2.1. Công tác tổ chức, cán bộ.

- **Tổ chức:** Dưới sự chỉ đạo của Giám đốc Bệnh viện Hệ thống tổ chức về công tác Điều dưỡng - Hộ sinh của bệnh viện liên tục chặt chẽ từ Phòng điều dưỡng đến các điều dưỡng trưởng khoa.

Tại Phòng điều dưỡng: Có 02 cán bộ trực tiếp theo dõi công tác điều dưỡng, hộ sinh của Bệnh viện, 01 cán bộ điều dưỡng trung học làm công tác chuyên môn tại khoa Nội.

Tại các khoa lâm sàng, có các điều dưỡng trưởng.

2.2. Kết quả đạt được về công tác điều dưỡng - hộ sinh của Bệnh viện

2.2.1. Công tác chăm sóc người bệnh

- Hệ thống Điều dưỡng được thiết lập tương đối đầy đủ và hoạt động hiệu quả theo Thông tư số 07/2011/TT-BYT ngày 26/01/2011 của Bộ Y tế. Phòng điều dưỡng bệnh viện là đầu mối triển khai các nội dung công việc theo Kế hoạch công tác Điều dưỡng - Hộ sinh hàng năm.

- Hàng năm bệnh viện đã xây dựng công cụ về kiểm tra, giám sát, đánh giá công tác chăm sóc người bệnh và phổ biến cho các khoa phòng áp dụng. Tổ chức kiểm tra giám sát việc tuân thủ thực hiện quy trình kỹ thuật chăm sóc người bệnh (CSNB) hằng ngày và khi cần thiết.

- Tham gia xây dựng các tài liệu truyền thông, giáo dục sức khỏe cho người bệnh. Tổ chức đào tạo, tập huấn cho các điều dưỡng kỹ năng truyền thông, giáo dục sức khỏe cho người bệnh. Công tác truyền thông được triển khai đa dạng dưới nhiều hình thức: Phát trên loa, chiếu tivi tại khu vực chờ khám, tờ rơi, tư vấn trực tiếp trong khi khám chữa bệnh, lồng ghép trong họp hội đồng người bệnh tại khoa, hội đồng người bệnh cấp bệnh viện.....

- DD, HS, KTV phối hợp tốt với bác sĩ điều trị trong việc đánh giá phân cấp chăm sóc người bệnh, thực hiện đúng quy trình kỹ thuật và CSNB đảm bảo an toàn, các can thiệp chăm sóc điều dưỡng được ghi lại trong hồ sơ bệnh án.

- Công tác dinh dưỡng và tiết chế tại các bệnh viện đã được quan tâm góp phần nâng cao chất lượng điều trị, hệ thống tổ chức được thiết lập đầy đủ theo Thông tư số 08/2011/TT-BYT ngày 26/01/2011 của Bộ Y tế; Việc xây dựng khẩu phần ăn bệnh lý cho các đối tượng người bệnh đã được quan tâm, quy định hội chẩn về dinh dưỡng cho người bệnh cũng được các bệnh viện xây dựng và phổ biến tới nhân viên y tế.

- Thực hiện quy tắc ứng xử, giao tiếp: Bệnh viện tiếp tục triển khai Kế hoạch

số 1205/KH-BYT ngày 23/10/2019: “Đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế Xanh - Sạch - Đẹp, giảm thiểu chất thải nhựa, công khai tài chính, chất lượng bệnh viện hướng tới sự hài lòng người bệnh”.

- Định kỳ tổ chức khảo sát sự hài lòng của người bệnh (HLNB) theo kế hoạch, kết quả khảo sát hầu hết người bệnh đánh giá tốt và hài lòng khi đến điều trị tại các bệnh viện. Kết quả khảo sát HLNB nội trú và khảo sát HLNB ngoại trú đạt kết quả tốt.

+ Kết quả khảo sát HLNB nội trú: 5,48 điểm

+ Kết quả khảo sát HLNB ngoại trú: 4,68 điểm

+ Kết quả khảo sát HLNB nuôi con bằng sữa mẹ: 5,00 điểm

- Thực hiện nghiêm chỉ đạo cấp trên về các hoạt động phòng chống dịch COVID – 19 theo quy định. Đảm bảo quy trình đón tiếp, sàng lọc, khám bệnh, phân luồng, khai báo y tế, đo thân nhiệt, cách ly đối với người có triệu chứng viêm đường hô hấp, người nghi nhiễm COVID – 19.

- Thực hiện nghiêm quy trình chăm sóc người bệnh theo Quyết định số 1125/QĐ-BYT, ngày 08/02/2021 của Bộ Y tế ban hành Hướng dẫn chăm sóc người bệnh viêm đường hô hấp cấp do vi rút SARS-COV-2 trong cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

2.2.2. Hoạt động công tác kiểm soát nhiễm khuẩn

- Bệnh viện đã thành lập và kiện toàn lại khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn (KSNK), triển khai thực hiện công tác KSNK theo quy định tại Thông tư 16/2018/TT-BYT ngày 20/7/2018 của Bộ Y tế và “Tiêu chuẩn đánh giá chất lượng bệnh viện” của Bộ Y tế.

- Tổ chức triển khai các quy trình KSNK của Bộ Y tế theo Quyết định số 3671/QĐ-BYT ngày 26/9/2012 và Quyết định số 3916/QĐ-BYT ngày 28/8/2017 về hướng dẫn KSNK trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

- Duy trì thực hiện Thông tư số 58/2015/TTLT-BYT-BTNMT về Quản lý chất thải y tế; có các phương tiện, dụng cụ đảm bảo cho công tác phân loại, thu gom, lưu giữ, vận chuyển và xử lý chất thải y tế.

- Thực hiện nghiêm quy trình quản lý, cách ly người bệnh nhiễm COVID-19 Theo Quyết định số 5188/QĐ-BYT, ngày 14/12/2020 của Bộ Y tế ban hành Hướng dẫn phòng và kiểm soát nhiễm lây nhiễm SARS- CoV-2 trong cơ sở khám chữa bệnh.

2.2.3. Công tác đào tạo, tập huấn.

- Cử cán bộ tham gia đào tạo liên tục về công tác Kiểm soát nhiễm khuẩn do Sở Y tế tổ chức.

- Tham gia giao ban trực tuyến công tác Điều dưỡng CSNB do Sở Y tế Hà Giang triển khai theo định kỳ, mỗi tháng 01 buổi.

2.3. Một số tồn tại, hạn chế

- Hệ thống Điều dưỡng trưởng các khoa/phòng còn đang phụ trách nên việc kiểm tra, giám sát còn hạn chế.

- Trình độ chuyên môn còn hạn chế do vậy cũng ảnh hưởng đến công tác chăm sóc sức khỏe cho nhân dân.

- Hồ sơ chăm sóc nhận định còn sơ sài, ghi chưa đầy đủ, diễn biến bệnh chưa cụ thể.

- Hoạt động đào tạo, tập huấn, tổ chức hội nghị, hội thảo về công tác điều dưỡng, kiểm soát nhiễm khuẩn, dinh dưỡng lâm sàng cho ĐD, HS, KTV còn nhiều hạn chế.

- Chất lượng chăm sóc chưa đáp ứng được yêu cầu, các quy trình chuyên môn chưa thực hiện nghiêm túc, đặc biệt là chế độ vô khuẩn.

- Công tác kiểm soát nhiễm khuẩn, phòng ngừa chuẩn và xử lý chất thải còn hạn chế, trang thiết bị và cơ sở hạ tầng chưa đồng bộ; Điều dưỡng khoa KSNK chưa được đào tạo về công tác KSNK cho nên việc giám sát KSNK chưa hiệu quả, chưa đánh giá, giám sát.

- Công tác dinh dưỡng tiết chế: Bệnh viện đã cung cấp được xuất ăn bệnh lý, nhưng việc đánh giá, theo dõi tình trạng dinh dưỡng của người bệnh cũng như việc hội chẩn dinh dưỡng chưa thực hiện nghiêm túc theo đúng quy định.

- Đời sống của người dân còn nhiều khó khăn, phong tục tập quán còn lạc hậu, địa bàn dân cư không tập chung, điều kiện khí hậu khá phức tạp, là những yếu tố ảnh hưởng không nhỏ đến công tác chăm sóc sức khỏe cho nhân dân.

II. KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG CÔNG TÁC ĐIỀU DƯỠNG - HỌ SINH NĂM 2021

1. Mục tiêu

1.1. Mục tiêu chung

- Nâng cao chất lượng chăm sóc, đảm bảo an toàn cho người bệnh.
- Nâng cao quy tắc ứng xử, kỹ năng giao tiếp với người bệnh.
- Cải tiến chất lượng Bệnh viện theo bộ tiêu chí BHYT ban hành.
- Thay đổi lề lối tác phong làm việc để hướng tới sự hài lòng của người bệnh tại bệnh viện

1.2. Mục tiêu cụ thể

1.2.1. Nâng cao chất lượng chăm sóc người bệnh theo Thông tư 07/2011/TT-BYT ngày 26 tháng 01 năm 2011.

1.2.2. Thường xuyên phổ biến và giám sát thực hiện Thông tư số 07/2014/TT-BYT quy định về quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế.

1.2.3. Đào tạo, tập huấn, cập nhật kiến thức, kỹ năng các quy trình chăm sóc người bệnh, kiểm soát nhiễm khuẩn cho điều dưỡng, hộ sinh để nâng cao chất lượng chăm sóc, bảo đảm vô khuẩn trong bệnh viện.

1.2.4. Lập kế hoạch tham mưu cho Ban giám đốc, phòng Tổ chức cán bộ cử Điều dưỡng đi đào tạo liên tục từ trình độ trung cấp, cao đẳng điều dưỡng lên trình độ đại học đúng chuyên ngành trong năm 2021.

1.2.5. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy chế chuyên môn tại bệnh viện

1.2.6. Thúc đẩy công tác nghiên cứu khoa học.

1.2.7. Tổ chức khảo sát hài lòng người bệnh theo từng quý, nhập thông tin phiếu khảo sát vào phần mềm khảo sát HLNB của Bộ Y tế.

1.2.8. Lập dự trù danh sách trang thiết bị, trình Hội đồng mua sắm Bệnh viện phê duyệt những thiết bị cần thiết phục vụ cho chuyên môn phù hợp với khoa.

1.2.9. Duy trì và thực hiện tốt các quy định về kiểm soát nhiễm khuẩn theo Thông tư 16/2018/TT-BYT ngày 20/7/2018 của Bộ Y tế.

1.2.10. Tổ chức thi tay nghề cho Điều dưỡng, hộ sinh, Kỹ thuật viên.

1.2.11. Tham gia đánh giá chất lượng bệnh viện theo Bộ tiêu chí Chất lượng Bệnh viện phiên bản 2.0 theo kế hoạch của đơn vị và nhập đầy đủ các thông tin trên hệ thống phần mềm quản lý chất lượng bệnh viện.

2. Nội dung các hoạt động

2.1. Kiện toàn hệ thống tổ chức

- Kiện toàn nhân lực phòng Điều dưỡng tại bệnh viện, Bổ nhiệm trưởng phòng Điều dưỡng bệnh viện.

+ Phòng Điều dưỡng Bệnh viện hoạt động theo chức năng, nhiệm vụ được quy định tại Thông tư số 07/2011/TT-BYT ngày 26 tháng 01 năm 2011 của Bộ Y tế,

+ Kiện toàn và bổ nhiệm đầy đủ điều dưỡng trưởng khoa (Ưu tiên cán bộ có trình độ Đại học, Cao đẳng, là Đảng viên, đã học qua quản lý Điều dưỡng, quản lý nhà nước, nhiệt tình công tác). Điều dưỡng trưởng khoa thực hiện chức năng nhiệm vụ được quy định tại Thông tư số 07/2011/TT-BYT ngày 26 tháng 01 năm

2011 của Bộ Y tế.

- Bố trí nhân lực tại các khoa, phù hợp, đúng chuyên ngành, để các ĐD, HS, KTV có khả năng phát huy trình độ, năng lực chuyên môn đã được đào tạo.

2.2. Hoạt động chuyên môn

2.2.1. Công tác chăm sóc người bệnh

- Thực hiện công tác chăm sóc người bệnh theo quy định tại Thông tư số 07/2011/TT-BYT ngày 26/01/2011 của Bộ Y tế Hướng dẫn công tác điều dưỡng về chăm sóc người bệnh trong bệnh viện.

+ Duy trì thực hiện tốt hoạt động truyền thông, tư vấn, giáo dục sức khỏe, hướng dẫn tự chăm sóc, theo dõi, phòng bệnh cho người bệnh trong thời gian nằm viện và sau khi ra viện.

+ Tuân thủ quy trình kỹ thuật chuyên môn, kỹ thuật vô khuẩn. Thực hiện các biện pháp phòng ngừa, theo dõi phát hiện và báo cáo kịp thời các tai biến cho bác sĩ điều trị để xử trí kịp thời.

+ Dùng thuốc cho người bệnh phải đảm bảo thực hiện 5 đúng, an toàn, đúng theo chỉ định của bác sĩ điều trị, chuẩn bị sẵn sàng hộp thuốc cấp cứu và phác đồ phân vệ để xử trí kịp thời khi cần thiết.

+ Tài liệu chăm sóc người bệnh trong hồ sơ bệnh án phải bảo đảm: Các thông tin về người bệnh chính xác, khách quan. Thống nhất thông tin về công tác chăm sóc người bệnh của ĐD, HS, KTV và của bác sĩ điều trị. Ghi đầy đủ, kịp thời diễn biến bệnh và các can thiệp điều dưỡng.

+ Phối hợp với bác sĩ điều trị đánh giá tình trạng dinh dưỡng và nhu cầu dinh dưỡng của người bệnh, chỉ định và xây dựng khẩu phần ăn bệnh lý, theo dõi tình trạng dinh dưỡng của người bệnh.

- Tổ chức phối hợp tốt giữa bác sĩ và điều dưỡng, hộ sinh trong việc đánh giá phân cấp chăm sóc người bệnh, phối hợp tốt giữa các khoa phòng nhằm cung cấp các dịch vụ chăm sóc người bệnh được toàn diện, liên tục, bảo đảm hài lòng, chất lượng và an toàn.

- Phân công lịch cụ thể lập kế hoạch chăm sóc người bệnh tham gia giao ban trực tuyến với các bệnh viện do Sở Y tế triển khai.

- Tổ chức khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế định kỳ hàng quý và nhập đầy đủ thông tin trên phần mềm khảo sát HLNB của Bộ Y tế. Kịp thời khắc phục tồn tại nhằm đáp ứng nhu cầu chăm sóc và sự hài lòng của người bệnh.

2.2.2. Công tác kiểm soát nhiễm khuẩn

- Thực hiện tốt công tác KSNK theo Thông tư 16/2018/TT-BYT ngày 20/7/2018 của Bộ Y tế; Xây dựng, phê duyệt và ban hành các hướng dẫn về phòng ngừa chuẩn, hướng dẫn nhân viên y tế thực hiện các quy trình KSNK trong bệnh viện.

- Phát động chiến dịch vệ sinh tay đúng quy định trước và sau khi thực hiện các hoạt động chăm sóc người bệnh.

- Thực hiện tốt công tác công tác vệ sinh khoa phòng, buồng bệnh, ngoại cảnh theo quy định.

- Tổ chức triển khai các quy trình KSNK của Bộ Y tế theo Quyết định số 3671/QĐ-BYT ngày 26/9/2012 và Quyết định số 3916/QĐ-SYT ngày 28/8/2017 về hướng dẫn KSNK trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh. Duy trì thực hiện Thông tư số 58/2015/TTLT-BYT-BTNMT về Quản lý chất thải y tế.

- Tăng cường đầu tư trang thiết bị, dụng cụ phục vụ công tác kiểm soát nhiễm khuẩn.

2.2.3. Công tác đào tạo, tập huấn

- Tổ chức đào tạo, tập huấn cập nhật kiến thức chuyên môn về công tác điều dưỡng CSNB và KSNK. Bảo đảm các ĐD, HS, KTV được tham gia đào tạo liên tục theo quy định tại Thông tư số 22/2013/TT-BYT ngày 09/8/2013 của Bộ Y tế về Hướng dẫn việc đào tạo liên tục cho cán bộ y tế, nhằm đáp ứng yêu cầu chuyên môn nghiệp vụ đang đảm nhiệm. *(xây dựng kế hoạch và đăng ký đào tạo theo kế hoạch của cấp trên).*

- Lập danh sách Điều dưỡng trưởng và điều dưỡng điều dưỡng trong quy hoạch chưa có chứng chỉ Quản lý điều dưỡng để có lộ trình đào tạo tập huấn. *(Khi Sở Y tế tổ chức mở lớp)*

- Tạo điều kiện cho cán bộ, nhân viên được học tập nâng cao trình độ, cập nhật kiến thức chuyên môn nghiệp vụ để đáp ứng ngày càng tốt hơn công tác chăm sóc và bảo vệ sức khỏe cho nhân dân.

2.2.4. Công tác kiểm tra, giám sát

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy trình kỹ thuật Điều dưỡng, công tác kiểm soát nhiễm khuẩn tại các khoa phòng.

- Tổ chức thi tay nghề cho tất cả các ĐD, HS, KTV đang thực hiện công tác chăm sóc người bệnh tại bệnh viện. *(dự kiến vào tháng 06 năm 2021, có kế hoạch riêng)*

- Tham gia đoàn kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện theo Bộ tiêu chí Chất lượng bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0) theo kế hoạch của đơn vị và nhập đầy đủ các thông tin trên hệ thống phần mềm quản lý chất lượng bệnh viện.

2.2.5. Công tác khác.

- Tăng cường triển khai công tác dinh dưỡng tiết chế (đặc biệt là chế độ ăn bệnh lý của người bệnh) theo quy định tại Thông tư 08/TT-BYT của Bộ Y tế về việc Hướng dẫn về công tác dinh dưỡng, tiết chế trong bệnh viện.

- Duy trì triển khai thực hiện Kế hoạch số 1205/KH-BYT ngày 23/10/2019: “Đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế Xanh - Sạch - Đẹp, giảm thiểu chất thải nhựa, công khai tài chính, chất lượng bệnh viện hướng tới sự hài lòng người bệnh”.

- Duy trì và thực hiện tốt kế hoạch hoạt động của Tổ công tác xã hội tại bệnh viện, tăng cường hoạt động công tác xã hội, từ thiện cho người bệnh: hỗ trợ tiền ăn người bệnh gặp hoàn cảnh khó khăn; quyên góp tủ quần áo ấm cho người bệnh; kêu gọi các nhà hảo tâm ủng hộ, khuyến góp cho người bệnh,

3. Kinh phí: Sử dụng nguồn kinh phí theo Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2021 của cơ quan.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức – Hành chính.

- Phối hợp với Phòng điều dưỡng lập danh sách Điều dưỡng trưởng khoa, Điều dưỡng trong quy hoạch chưa được đào tạo chứng chỉ Quản lý điều dưỡng; danh sách ĐD, HS, KTV chưa được đào tạo liên tục theo Thông tư số 22/2013/TT-BYT ngày 09/8/2013 của Bộ Y tế và gửi về Sở Y tế trước tháng 03/2021.

2. Phòng Điều dưỡng

- Cập nhật các quy trình kỹ thuật chăm sóc phù hợp với nguồn lực và điều kiện cụ thể của bệnh viện.

- Phối hợp với Phòng Tổ chức - Hành chính lập danh sách Điều dưỡng trưởng khoa, Điều dưỡng trong quy hoạch chưa được đào tạo chứng chỉ Quản lý điều dưỡng; danh sách ĐD, HS, KTV chưa được đào tạo liên tục theo Thông tư số 22/2013/TT-BYT ngày 09/8/2013 của Bộ Y tế và gửi về Sở Y tế trước ngày 06/03/2020.

- Phối hợp với phòng Kế hoạch tổng hợp xây dựng kế hoạch tổ chức, đào tạo, tập huấn cập nhật kiến thức cho Điều dưỡng, Hộ sinh, KTV về công tác điều dưỡng và kiểm soát nhiễm khuẩn, Xây dựng kế hoạch tổ chức thi tay nghề cho tất cả các ĐD, HS, KTV đang thực hiện công tác chăm sóc người bệnh tại bệnh viện.

- Phối hợp với Mạng lưới quản lý chất lượng bệnh viện tiến hành khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế định kỳ theo Quý và nhập đầy đủ thông tin trên phần mềm khảo sát HLNB của Bộ Y tế.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy trình kỹ thuật Điều dưỡng, công tác kiểm soát nhiễm khuẩn tại các khoa phòng.

- Tổng hợp kết quả thực hiện của các khoa, phòng báo cáo lãnh đạo Bệnh viện và Sở Y tế Hà Giang theo đúng thời gian quy định.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 1205/KH-BYT ngày 23/10/2019: “Đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế Xanh - Sạch - Đẹp, giảm thiểu chất thải nhựa, công khai tài chính, chất lượng bệnh viện hướng tới sự hài lòng người bệnh”.

3. Tổ Dinh dưỡng

- Tham mưu cho Ban Giám đốc thành lập Khoa dinh dưỡng, bố trí đủ nhân lực và cơ sở vật chất, trang thiết bị thành lập khoa Dinh dưỡng - tiết chế.

- Tăng cường triển khai công tác dinh dưỡng tiết chế (đặc biệt là chế độ ăn bệnh lý của người bệnh) theo quy định tại Thông tư 08/TT-BYT của Bộ Y tế về việc Hướng dẫn về công tác dinh dưỡng, tiết chế trong bệnh viện.

4. Khoa được thiết bị y tế.

- Phối hợp với Phòng Điều dưỡng cung cấp đầy đủ: Trang thiết bị, vật tư phục vụ công tác chăm sóc người bệnh; thùng rác, túi đựng rác để đựng và phân loại rác theo quy định; các hóa chất đảm bảo chất lượng để thực hiện công tác KSNK.

5. Phòng Kế hoạch tổng hợp

- Phối hợp với phòng Điều dưỡng xây dựng kế hoạch tổ chức, đào tạo, tập huấn cập nhật kiến thức cho Điều dưỡng, Hộ sinh, KTV về công tác điều dưỡng và kiểm soát nhiễm khuẩn, Xây dựng kế hoạch tổ chức thi tay nghề cho tất cả các ĐD, HS, KTV đang thực hiện công tác chăm sóc người bệnh tại bệnh viện.

6. Các khoa lâm sàng

- Phối hợp tốt giữa bác sĩ và điều dưỡng, hộ sinh trong việc đánh giá phân cấp chăm sóc người bệnh, phối hợp tốt giữa các khoa phòng nhằm cung cấp các dịch vụ chăm sóc người bệnh được toàn diện, liên tục, bảo đảm hài lòng, chất lượng và an toàn.

- Tài liệu chăm sóc người bệnh trong hồ sơ bệnh án phải bảo đảm: Các thông tin về người bệnh chính xác, khách quan. Thống nhất thông tin về công tác chăm sóc người bệnh của ĐD, HS, KTV và của bác sĩ điều trị. Ghi đầy đủ, kịp thời diễn biến bệnh và các can thiệp điều dưỡng vào hồ sơ chăm sóc.

7. Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn



- Cập nhật các quy trình kỹ thuật KSNK phù hợp với nguồn lực và điều kiện cụ thể của bệnh viện.

- Phát động chiến dịch vệ sinh tay đúng quy định trước và sau khi thực hiện các hoạt động chăm sóc người bệnh. Thực hiện tốt công tác vệ sinh khoa phòng, buồng bệnh, ngoại cảnh theo quy định.

8. Phòng Tài chính kế toán

- Bố trí kinh phí để đào tạo, tập huấn; xây dựng kế hoạch kinh phí trình các cấp mua trang thiết bị phục vụ công tác điều dưỡng, hộ sinh trong chăm sóc người bệnh.

Trên đây là kế hoạch hoạt động Công tác Điều dưỡng - Nữ hộ sinh - Kỹ thuật viên của Bệnh viện đa khoa huyện Quản Bạ năm 2021 đề nghị các khoa, phòng căn cứ vào các nội dung trong kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Phòng NVY - Sờ Y tế.
- Ban giám đốc;
- Các khoa, phòng trong BV;
- Lưu VT.



Hoàng Hoa Mân