

Số: 265 /KH-SYT

Hà Giang, ngày 13 tháng 11 năm 2018

KẾ HOẠCH

Tổ chức Hội thi Tuyên truyền “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với xây dựng cơ sở y tế “Xanh- Sạch- Đẹp” trong ngành Y tế

Căn cứ Kế hoạch số 939/KH-BYT ngày 10/9/2018 của Bộ Y tế về Tổ chức Hội thi Tuyên truyền “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với xây dựng cơ sở y tế “Xanh- Sạch- Đẹp” trong ngành Y tế;

Sở Y tế phối hợp Công đoàn ngành Y tế Hà Giang xây dựng kế hoạch tổ chức Hội thi tuyên truyền “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với xây dựng cơ sở y tế “Xanh- Sạch- Đẹp” trong ngành Y tế; cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao nhận thức, sự hiểu biết, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, viên chức ngành Y tế và nhân dân trong việc xây dựng bệnh viện thân thiện; khơi dậy lương tâm, ý thức tự giác, sự đồng cảm, chia sẻ cũng như đề cao tinh đồng chí, đồng nghiệp và sự tôn vinh của xã hội đối với người thầy thuốc.

Nâng cao đạo đức nghề nghiệp, thay đổi nhận thức, thái độ, phong cách phục vụ người bệnh của cán bộ y tế, rèn luyện kỹ năng giao tiếp ứng xử, củng cố niềm tin và sự hài lòng của người bệnh.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền giáo dục, vận động công chức, viên chức ngành Y tế cùng người bệnh, người nhà người bệnh và cộng đồng xã hội thực hiện tốt văn hoá giao tiếp, ứng xử trong các cơ sở khám, chữa bệnh.

Tạo nên một phong trào thi đua thực hiện tốt Quy tắc ứng xử trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, đẩy lùi các tiêu cực, góp phần nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, thực hiện tốt hơn nữa nhiệm vụ bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân của ngành Y tế.

2. Yêu cầu

- 100% các cơ sở có chức năng khám bệnh, chữa bệnh trong toàn tỉnh tham gia cuộc thi này.

- Đối với các bài dự thi viết yêu cầu viết tay hoặc đánh máy vi tính, không dùng bản sao, photocopy, khuyến khích các bài thi trình bày đẹp.

- Tổ chức thi đảm bảo nghiêm túc, trang trọng, tiết kiệm và có hiệu quả tuyên truyền cao.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC HỘI THI

1. Đối tượng dự thi

Công chức, viên chức và người lao động đang công tác tại các đơn vị trực thuộc Sở Y tế (gọi chung là công chức, viên chức).

2. Hình thức thi

2.1. Tổ chức Cuộc thi viết:

- Thời gian viết bài và tham dự thi tại các đơn vị (theo Quyết định số 6588/QĐ-BYT ngày 31/11/2018 của Bộ Y tế gửi kèm theo), từ tháng 01/11/2018 đến 01/12/2018; các đơn vị tổ chức chấm, trao giải và lựa chọn 02 bài/01 đơn vị gửi về Công đoàn ngành Y tế Hà Giang.

- Thời gian gửi bài dự thi về Công đoàn ngành: Trước ngày 10/12/2018.

- Tổng kết, trao giải cuộc thi viết dự kiến vào dịp kỷ niệm ngày 27/02/2019.

2.2. Tổ chức Hội thi Sân khấu hóa: Hội thi tiến hành tổ chức theo trình tự ở 03 cấp: Cấp cơ sở (Sở Y tế tổ chức); cấp Khu vực và cấp Trung ương (Chung kết ngành toàn quốc).

- Có quy định chung về tổ chức Hội thi (theo Quyết định số 6588/QĐ-BYT ngày 31/11/2018 của Bộ Y tế gửi kèm theo).

a) Hội thi cấp cơ sở

- Thời gian: Từ 01/03/2019 đến 30/09/2019 nhân dịp chào mừng ngày thành lập Công đoàn Việt Nam và Quốc khánh 02/09.

- Thành phần:

+ Bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tuyến tỉnh/huyện: Mỗi bệnh viện thành lập 01 đội tập luyện, tham gia Hội thi cấp cơ sở.

+ Sở Y tế tổ chức Hội thi cấp cơ sở, lựa chọn đơn vị có thành tích cao để tham gia Hội thi cấp Khu vực;

- Đơn vị đầu mối tổ chức: Sở Y tế và Công đoàn ngành Y tế tỉnh Hà Giang.

b) Hội thi cấp khu vực

- Thời gian: từ 01/10/2019 đến 31/12/2019 (nhân dịp chào mừng 62 năm ngày thành lập CDYTVN).

- Thành phần:

+ Các đơn vị đoạt Giải cao của Sở Y tế các tỉnh/thành phố trong Hội thi cấp cơ sở (Số lượng tham gia Hội thi cấp Khu vực do Ban tổ chức Hội thi cấp Khu vực quy định);

+ Hồ sơ đăng ký dự Hội thi cấp Khu vực: Danh sách đề cử tham gia do Trưởng ban tổ chức cấp cơ sở gửi về Ban tổ chức Hội thi cấp Khu vực II;

- Đơn vị đầu mối Hội thi cấp Khu vực: là đơn vị Y tế được Ban Tổ chức Hội thi ngành Y tế giao làm Trưởng Khu vực; Mỗi Khu vực đề cử 03 giải xuất sắc nhất cấp Khu vực để tham gia Hội thi Chung kết cấp ngành toàn quốc.

c) Chung kết Hội thi cấp Ngành toàn quốc

- Thời gian: Trong tháng 02/2020 (nhân dịp chào mừng 65 năm ngày Thầy thuốc Việt Nam).

- Thành phần:

+ Các đơn vị đoạt giải cao trong Hội thi cấp Khu vực, mỗi khu vực có 03 đội đoạt giải cao nhất của 03 đơn vị được cử tham gia Chung kết Hội thi cấp ngành toàn quốc;

+ Hồ sơ đăng ký dự Chung kết Hội thi: Danh sách đề cử tham gia Chung kết Hội thi, do Trưởng khu vực đề cử và gửi lên Ban tổ chức Hội thi Bộ Y tế;

- Đơn vị đầu mối tổ chức Chung kết Hội thi là Công đoàn Y tế Việt Nam.

3. Nội dung thi: (Có định hướng câu hỏi thi viết, thi kiến thức kèm theo)

- Nội dung thi bao gồm sự hiểu biết của công chức, viên chức Y tế về: Chỉ thị 05-CT/TW ngày 15/05/2016 của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; Luật Bảo hiểm Y tế; Luật khiếu nại; Luật tố cáo; Luật cán bộ, công chức năm 2008; Luật viên chức năm 2010; Luật khám bệnh, chữa bệnh năm 2009; Luật phòng chống tham nhũng năm 2005; Luật lao động; Luật Công đoàn; Điều lệ Công đoàn; Nghị quyết 20-NQ/TW và Nghị quyết 21-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban chấp hành Trung ương (tại Hội nghị Trung ương 6 khóa XII) về “Tăng cường công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân trong tình hình mới” và “Công tác dân số trong tình hình mới”; Quyết định số 2151/QĐ- BYT ngày 04/06/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế về Kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”; Quyết định số 3638/QĐ-BYT ngày 15/07/2018 về Kế hoạch triển khai cơ sở y tế “Xanh- Sạch- Đẹp”; Thông tư 07/2014/TT-BYT ngày 24/02/2014 quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế.

- Xây dựng các tiểu phẩm về những vấn đề, sự việc, tình huống mà xã hội đang quan tâm, đã và đang diễn ra trong các cơ sở khám chữa bệnh.

III. KINH PHÍ TỔ CHỨC HỘI THI

1. Đối với Cuộc thi viết

- Huy động kinh phí từ các đơn vị tham gia và sự tài trợ của các đơn vị, tổ chức trong và ngoài ngành.

- Từ nguồn kinh phí của Sở Y tế, Công đoàn ngành Y tế tỉnh Hà Giang.

2. Đối với Hội thi sân khấu hóa

2.1. Hội thi tại cơ sở và khu vực:

- Huy động kinh phí từ các đơn vị tham gia và sự tài trợ của các đơn vị, tổ chức trong và ngoài ngành.

- Từ nguồn kinh phí của Sở Y tế, Công đoàn ngành Y tế tỉnh Hà Giang.

2.2. Chung kết Hội thi cấp Ngành toàn quốc

- Từ nguồn kinh phí của Bộ Y tế và Công đoàn Y tế Việt Nam;

IV. KHEN THƯỞNG

1. Đối với Cuộc thi viết

- Giải thưởng tại đơn vị do đơn vị quyết định.

- Giải thưởng cấp Cơ sở: Sở Y tế và Công đoàn ngành Y tế thành lập Ban giám khảo chấm các bài dự thi.

Cơ cấu giải thưởng gồm có: 01 giải nhất, 02 giải nhì, 03 giải ba và 05 giải khuyến khích.

2. Đối với Hội thi sân khấu hóa

2.1. Giải cấp Cơ sở: Ban tổ chức Hội thi cấp cơ sở quyết định.

Cơ cấu giải thưởng gồm có: 01 giải nhất, 02 giải nhì, 03 giải ba và các giải khuyến khích.

2.2. Giải cấp Khu vực, Chung kết Hội thi cấp Ngành toàn quốc: Ban tổ chức Hội thi cấp khu vực quyết định.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Tổ chức Hội thi cấp cơ sở

- Đồng chí Giám đốc Sở Y tế làm trưởng ban; Đồng chí Phó Giám đốc Sở Y tế làm Phó Trưởng ban; đồng chí Phó chủ tịch Công đoàn ngành, Trưởng, phó các phòng chuyên môn, nghiệp vụ Sở Y tế, đại diện lãnh đạo đơn vị y tế tuyến tỉnh tham gia thành viên.

- Trưởng ban Tổ chức Hội thi có trách nhiệm phân công nhiệm vụ, chỉ đạo, tổ chức triển khai kế hoạch.

- Ban tổ chức xây dựng Kế hoạch chi tiết, thành lập Ban Giám khảo, các tiểu ban phục vụ Hội thi và triển khai Kế hoạch Hội thi.

2. Các đơn vị trực thuộc

Xây dựng Kế hoạch, thành lập Ban Tổ chức, Ban Giám khảo, các tiểu ban phục vụ Hội thi;

2.1. Đối với Cuộc thi viết: Tổ chức chấm bài thi viết, trao giải tại đơn vị, gửi đạt giải cao (02 bài/đơn vị) về tham gia dự thi cấp Cơ sở.

2.2. Đối với Hội thi sân khấu hóa: Bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tuyến tỉnh/huyện: Mỗi bệnh viện thành lập 01 đội tập luyện, đăng ký tham gia Hội thi cấp cơ sở.

Đề nghị Ban Chấp hành Công đoàn cơ sở dưới sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng phối hợp với Chính quyền và các tổ chức đoàn thể, chuẩn bị tốt kế hoạch và nội dung, vận động và tạo điều kiện thuận lợi cho công chức, viên chức tham gia thi viết và tham dự Hội thi sân khấu hóa các cấp.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có vấn đề gì vướng mắc, đề nghị đơn vị liên hệ về Thường trực Ban Tổ chức Hội thi cấp Cơ sở: Văn phòng, Thường trực Công đoàn ngành Y tế để hướng dẫn (Đ/c Tạ Thị Lộ, Phó Chánh Văn phòng Sở Y tế, ĐT: 0912.445.898; Đ/c. Phùng Thị Thanh, Phó Chủ tịch Công đoàn ngành, ĐT: 09754.333.88)/.

Nơi nhận:

- Vụ TCCB, BYT;
- CDN Y tế Việt Nam;
- Đảng ủy Sở Y tế;
- Công đoàn ngành Y tế
- Các phòng chức năng thuộc Sở Y tế
- Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế;
- Lưu: VT, CDN.

GIÁM ĐỐC



Lương Viết Thuận