

SỞ Y TẾ HÀ GIANG

**BVĐK QUẢN BÀ**

Số: 35/KH-BVĐK

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quản Bà, ngày 20 tháng 12 năm 2018

## KẾ HOẠCH

### Ứng dụng Công nghệ thông tin Bệnh viện Quản Bà 2019

#### I. MỤC TIÊU

Ứng dụng công nghệ thông tin rộng rãi và hiệu quả trong mọi hoạt động của Bệnh viện làm cơ sở để phục vụ cải cách hành chính, triển khai thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin kết hợp với Hệ thống phần mềm quản lý bệnh viện, quản lý văn bản nâng cao năng suất lao động, góp phần hiện đại hóa nền hành chính, nâng cao năng lực và hiệu xuất công việc.

Việc ứng dụng CNTT trong quản lý bệnh viện mà cụ thể là sử dụng **phần mềm quản lý bệnh viện** là một yêu cầu cấp bách nhằm góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác quản lý bệnh viện, thúc đẩy bệnh viện phát triển toàn diện, từng bước đáp ứng được yêu cầu về khám chữa bệnh và chăm sóc sức khỏe cho nhân dân.

Bên cạnh việc ứng dụng CNTT trong công tác quản lý, điều hành, vấn đề an toàn, an ninh mạng và bảo mật thông tin cũng đóng một vai trò quan trọng nhằm đảm bảo hiệu quả hoạt động, an toàn thiết bị, an toàn dữ liệu, khả năng điều khiển truy cập và đối phó với các tình huống tấn công mạng. Từ đó đề xuất phương pháp bảo đảm an ninh mạng và bảo mật dữ liệu như: sử dụng tường lửa, phần mềm diệt virus có bản quyền.

#### CĂN CỨ PHÁP LÝ

Nghị quyết số 36-NQ/TW ngày 01 tháng 07 năm 2014 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh ứng dụng, phát triển CNTT, đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế;

Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 26 tháng 10 năm 2015 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình quốc gia về ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan nhà nước giai đoạn 2016-2020;

Quyết định số 4210/QĐ-BYT ngày 20/09/2017 của Bộ trưởng Bộ y tế về chuẩn và định dạng dữ liệu đầu ra phục vụ quản lý, quy định và thanh toán chi phí khám chữa bệnh bảo hiểm y tế.



Quyết định số 2183/QĐ-UBND ngày 26/10/2017 của UBND tỉnh Hà Giang về việc phê duyệt Kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Hà Giang;

Thực hiện Kế hoạch số 297/KH-SYT, ngày 14/12/2018 của Sở y tế về Ứng dụng Công nghệ thông tin trong ngành Y tế tỉnh Hà Giang năm 2019;

Bệnh viện đa khoa huyện Quản Bạ xây dựng Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin trong điều hành công tác khám chữa bệnh, điều hành công việc, văn bản hành chính công năm 2019 như sau:

### **III. KẾT QUẢ VÀ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM**

#### **1. Kết quả.**

- Ứng dụng CNTT vào Bệnh viện ngoài việc giúp cho Bệnh viện quản lý được bệnh nhân, tránh thất thoát trong viện phí... còn giúp cho Bệnh viện nâng cao chất lượng khám chữa bệnh. Bệnh viện có thể giải quyết được rất nhiều loại đối tượng khác nhau bao gồm: BHYT, ngoài giờ, phục vụ theo yêu cầu. Các dữ liệu thông tin về bệnh nhân chỉ phải nhập một lần và được sử dụng theo một chuỗi dây chuyền từ đón tiếp, khám bệnh, điều trị nội trú, ngoại trú linh hoạt cho tới khi bệnh nhân thanh toán viện phí... Hiện tại, số lượng bệnh nhân có tăng lên nhưng đội ngũ cán bộ y bác sĩ ở đây có thể giải quyết, triển khai KCB đạt chất lượng, nhanh chóng và chính xác.

- Triển khai, sử dụng hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành văn bản số phục vụ công tác chỉ đạo điều hành, đảm bảo kết nối liên thông từ bệnh viện đến Sở y tế, Huyện ủy, UBND huyện, và các Ban ngành trong lĩnh vực triển khai công tác của Bệnh viện (*bản dấu đỏ yêu cầu gửi bằng đường bưu điện*)

#### **2. Nhiệm vụ trọng tâm.**

- Thực hiện rà soát, chuẩn hóa toàn bộ hệ thống hạ tầng máy tính (*máy chủ, máy trạm*), mạng máy tính, thiết bị vận hành được việc ứng dụng phần mềm thông xuất trong quá trình khám chữa bệnh;

- Bảo đảm 100% các điều kiện về kỹ thuật như mạng LAN, đường truyền Internet, máy vi tính,... phục vụ cho các công việc được thông suốt, đồng thời hạ tầng đảm bảo an toàn thông tin phục vụ cho mục tiêu liên thông khám bệnh, chữa bệnh, thanh quyết toán BHYT trên môi trường mạng.

- Thường xuyên cập nhật kiến thức về máy tính, mạng máy tính, bảo mật, quản lý tài khoản điện tử đã được cấp; khai thác và sử dụng mạng internet an toàn; quản trị và vận hành môi trường mạng an toàn, phù hợp với điều kiện và tình hình thực tế của đơn vị.

- Thực hiện rà soát, nâng cấp hệ thống Mạng của bệnh viện tới các Khoa, Phòng đảm bảo vận hành ổn định cho hệ thống phần mềm ứng dụng triển khai tập



trung trên phần mềm Quản lý bệnh viện, đáp ứng được yêu cầu tác nghiệp và liên thông kết nối dữ liệu giữa máy trạm và máy chủ;

- Bảo đảm tính pháp lý của văn bản trao đổi và an toàn, an ninh thông tin để thực hiện trao đổi thông tin, giao dịch hành chính điện tử một cách có hiệu quả trong nội bộ thông qua trang điện tử website. Các văn bản chỉ đạo điều hành; giấy mời; tài liệu trao đổi với Sở Y tế và các cơ quan hoàn toàn dưới dạng điện tử thông qua hệ thống quản lý văn bản và điều hành công việc VNPTioffice.

- Thường xuyên truy cập vào các phần mềm như: Quản lý cán bộ của ngành, của UBND tỉnh, khai thác tối đa các phần mềm Quản lý cấp chứng chỉ hành nghề, đường dây nóng, giao dịch điện tử bằng phần mềm VNPT-BHXXH, Quản lý văn bản M-OFFICE, VNPTiOffice .... Kết nối, trao đổi dữ liệu giữa hệ thống thông tin của Bảo hiểm xã hội và hệ thống thông tin y tế nhằm phục vụ quản lý, giám sát thanh toán Bảo hiểm y tế; giám thủ tục giấy tờ cho bệnh nhân, giám xuất toán cho bệnh viện.

#### **IV GIẢI PHÁP CHỦ YẾU**

1. Tăng cường vai trò công tác ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin. Người đứng đầu các Khoa, Phòng phải chịu trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo ứng dụng vào khám chữa bệnh.

2. Thường xuyên cho cán bộ tham gia các lớp tập huấn về hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin do ngành, huyện mở. Tổ chức các buổi tập huấn ứng dụng thông tin trong công tác khám bệnh, chữa bệnh cho CBCCVC, y bác sĩ trong bệnh viện.

3. Xác định mục tiêu, nhiệm vụ ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin là nội dung quan trọng trong việc đẩy nhanh công tác khám và chữa bệnh cho người dân trong huyện và nhân dân các huyện lân cận, thanh toán BHYT nhanh, thuận lợi cho người bệnh.

4. Kết hợp chặt với chương trình cải cách hành chính, để chủ động trong việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan, nâng cao hiệu xuất công việc.

5. Tăng cường và đổi mới công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và kiến thức về công nghệ thông tin trong toàn đơn vị.

6. Năm 2019 Bệnh viện sẽ hoàn thiện và nâng cao hiệu quả sử dụng phần mềm QLBV, tiến tới sử dụng bệnh án điện tử, phát triển y tế thông minh góp phần hiện đại hóa các dịch vụ bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân, giúp người dân dễ dàng tiếp cận, sử dụng các dịch vụ y tế có hiệu quả cao nhất ở mọi lúc, mọi nơi. Việc ứng dụng này giúp tăng cường công tác quản lý nhà nước, quản lý bệnh án theo hướng khoa học, chính xác, kịp thời, góp phần hoàn thiện Y tế thông minh trong thời đại công nghệ 4.0



## V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Phòng Tổ chức hành chính: Tiến hành rà soát kiểm tra các trang thiết bị cần sửa chữa và nâng cấp trình giám đốc phê duyệt; kiểm tra giám sát việc thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin tại các khoa/phòng.

- Phòng Kế hoạch - Tổng hợp: Rà soát các biểu mẫu báo cáo, thống kê, các quy định của Bộ Y tế liên quan đến lĩnh vực chuyên môn phụ trách để cập nhật kịp thời trên phần mềm và các danh mục bệnh, mã ICD, danh mục kỹ thuật, danh mục chuyên khoa, phù hợp với mặt bệnh để kịp thời phục vụ cho công tác Khám chữa bệnh.

- Tổ Công nghệ thông tin: Hướng dẫn các khoa, phòng thực hiện việc ứng dụng, sử dụng phần mềm quản lý bệnh viện, công tác liên thông khám bệnh chữa bệnh và thanh toán BHYT, trang điện tử (website) của đơn vị.

- Các Khoa cận lâm sàng, khoa điều nội trú, sự dụng, vận hành hiệu quả, đảm bảo an toàn các ứng dụng phần mềm Quản lý khám chữa bệnh, phần mềm Giám định BHYT, phần mềm Quản lý Y tế xã phường (*đối với 2 phòng khám ĐKKV Tàng Vài, Đông Hà*), thường xuyên truy cập trang website Bệnh viện.

- Cán bộ, công chức, viên chức, y bác sĩ trong Bệnh viện nâng cao, bổ sung kiến thức tin học văn phòng cơ bản, khai thác thông tin, tài nguyên và các tiện ích trên mạng Internet, đồng thời sử dụng, khai thác tốt các phần mềm liên quan đến công tác khám chữa bệnh có hiệu quả và tính chính xác cao.

Trên đây là kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin của Bệnh viện đa khoa huyện Quảng Bạ năm 2019 đề nghị các Khoa, Phòng nghiêm túc triển khai và thực hiện./.

### Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Ban giám đốc (Báo cáo);
- Các khoa/phòng;
- Trang Web;
- Lưu VT, Tổ CNTT.

**GIÁM ĐỐC**



**Lê Minh Đức**